

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Firstclass Thaimassage Berlin

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die von Firstclass Thaimassage Berlin angeboten werden, sowie für den Erwerb und die Nutzung von Gutscheinen. Mit einer Terminbuchung oder dem Einlösen eines Gutscheins erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Terminvereinbarung & Buchung

- Termine können persönlich, telefonisch oder online vereinbart werden.
- Eine Terminbestätigung erfolgt mündlich, schriftlich oder per E-Mail.
- Kunden werden gebeten, pünktlich zu erscheinen, um den vollen Leistungsumfang genießen zu können.

3. Stornierungsbedingungen

3.1 Stornierung & Umbuchung von Terminen

- Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis **24 Stunden vor dem Termin** möglich.
- Bei Stornierungen oder Terminverschiebungen **weniger als 24 Stunden vor dem Termin** behalten wir uns vor, **50 % des Buchungspreises oder des Gutscheinwertes** als Ausfallkosten zu verrechnen.
- Bei **Nichterscheinen ohne Absage** wird der volle Betrag fällig bzw. der Gutschein vollständig verrechnet.

3.2 Gutscheine bei kurzfristigen Absagen

- Gutscheine sind als Zahlungsmittel zu betrachten und unterliegen ebenfalls unseren Stornierungsbedingungen.
- Wird ein Gutschein für einen Termin genutzt und **weniger als 24 Stunden vorher abgesagt**, wird der Gutschein **teilweise oder vollständig verrechnet**.
- Bei nachweislicher Erkrankung einer Person (z. B. ärztliches Attest) kann eine **kulante Umbuchung** erfolgen.

3.3 Absage durch Firstclass Thaimassage

Sollten wir einen Termin aus organisatorischen Gründen absagen müssen, bleibt ein Gutschein uneingeschränkt gültig oder es besteht die Möglichkeit einer Erstattung.

4. Gutscheine

- Gutscheine sind **ab Kaufdatum 3 Jahre gültig**, sofern keine kürzere Gültigkeitsdauer auf dem Gutschein vermerkt ist.
- Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
- Gutscheine sind übertragbar, aber einmal eingelöste Gutscheine sind nicht mehr erstattungsfähig.
- Bei Verlust oder Diebstahl übernimmt Firstclass Thaimassage keine Haftung.

5. Haftungsausschluss

- Unsere Massagen dienen der Entspannung und dem Wohlbefinden. Sie sind keine medizinische Behandlung und ersetzen keine Therapie oder ärztliche Diagnose.
- Kunden sind verpflichtet, bestehende gesundheitliche Einschränkungen oder Schwangerschaften vor der Behandlung mitzuteilen.
- Firstclass Thaimassage haftet nicht für gesundheitliche Schäden, die durch das Verschweigen relevanter Informationen entstehen.

6. Datenschutz

- Persönliche Daten der Kunden werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
- Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

7. Schlussbestimmungen

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.
- Änderungen dieser AGB werden rechtzeitig bekannt gegeben.

Stand: März 2025

